



Istituto Nazionale Previdenza Sociale

Direzione regionale Lombardia  
Il Direttore

## Comunicato stampa

Milano, 29 gennaio 2021

### **INPS Lombardia: Dal 1° febbraio attivo il servizio vocale di prenotazione per l'accesso allo sportello**

Dal 1° febbraio, in tutte le strutture territoriali della Lombardia, le modalità di prenotazione per l'accesso agli sportelli, saranno arricchite da un nuovo servizio automatico vocale di prenotazione, che **sarà attivo tutti i giorni 24 ore su 24**.

I cittadini che vorranno prenotare un accesso allo sportello informativo, tramite questo servizio, potranno farlo in completa autonomia contattando il numero verde 803.164 (da telefono fisso) o il numero 06.164.164 (da telefono mobile); al momento della chiamata, il menù propone:

- Scelta n.1: servizio automatico di prenotazione sportelli
- Scelta n.2: altri servizi INPS
- Scelta n.3: orari degli uffici.

Da tale data saranno pertanto disattivati i numeri provinciali.

Si ricorda che la prenotazione è sempre effettuabile anche attraverso le seguenti modalità:

- APP Inps Mobile – servizio **Sportelli di Sede – tasto PRENOTA**
- Sito Istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it) – Servizio **Le Sedi INPS** o dal Menu dell'Area My Inps accessibile con le proprie credenziali - **Comunica con INPS>Prenota accesso in Sede**

Cordiali saluti

Giovanni Di Monde

direttore regionale INPS Lombardia

Via Gonzaga, 6 - 20123 Milano



+39 02 85621 230



RelazioniIstituzionali.lombardia@inps.it

[www.inps.it](http://www.inps.it)